

راهنمای استفاده از سیناد



راهنمای اپلیکیشن بیمه شده

اعلام هزینه درمانی

برای ثبت هزینه های درمانی پس از ورود به این قسمت، **نام بیمه شده ای که هزینه متعلق به آن شخص می باشد** را انتخاب کنید در ادامه اطلاعات فواسته شده هزینه درمانی که شامل (تاریخ هزینه - عنوان هزینه - مبلغ پرداخت شده) می باشد را وارد نموده و پس از کلیک بر روی گزینه افزودن تصویر مدارک به دوربین گوشی موبایل متصل شده و از اسناد مربوطه به صورت واضح و خوانا عکس گرفته و ذخیره کنید و یا اینکه تصاویری که از قبل عکس گرفته اید را از قسمت انتخاب از گالری اضافه نموده و بر روی گزینه تایید کلیک می نمایید، در انتها گزینه تایید و اعلام هزینه را انتخاب نموده و هزینه فوق ثبت می شود

لیست هزینه های جاری

فاطمه صیادیان	۱۴۰۲/۰۹/۲۹
وریدت	۲۰۰,۰۰۰ ریال
کد پذیرش: ۶۶	

تایید بعدی | اتمام عملیات

فاطمه صیادیان - اصلی

تاریخ انجام هزینه*

عنوان هزینه های تحت پوشش بیمه نامه*

مبلغ پرداخت شده توسط بیمار - ریال*

کد نظام پزشکی - اختیاری

افزودن تصویر مدارک*

توضیحات (اختیاری)

تایید و اعلام هزینه

برای ثبت هزینه لطفا نام بیماری که هزینه متعلق به وی میباشد را انتخاب نمایید.
در صورتی که اعضای خانواده تحت پوشش شما به درستی نمایش داده نمیگردد دکمه بازبینی را لمس کنید

بازبینی مجدد اطلاعات اعضای خانواده

فاطمه صیادیان - اصلی

نسرتین پرنوری - دختر

توضیح: * در صورت وجود هزینه تکراری در یک روز و با یک مبلغ و یک عنوان؛ وارد نمودن شماره نظام پزشکی الزامیست
* متما ابتدا تاریخ و سپس عنوان وارد شود (ممکن است تا قبل از وارد کردن تاریخ عنوان نمایش داده نشود)



شرکت بیمه کوثر (سهامی عام)

شیوه نامه استفاده از سیناد (بیمه شده)

کد مدرک:

صفحه: 2 از 3

پیگیری هزینه های درمانی

پیگیری هزینه درمانی

فیلد آموزش پیگیری هزینه درمانی

هزینه های درمانی مربوط به تاریخ ۱۴۰۲/۰۹/۰۱ تا ۱۴۰۲/۰۹/۳۰

تغییر بیمه نامه

بر اساس وضعیت هزینه

بر اساس هزینه خانواده

بر اساس کد رهگیری

فاصله صیادپان - اصلی - (۱) عدد

نسرین پرنوری - دختر - (۲) عدد

برای پیگیری هزینه های درمانی پس از ورود به این قسمت می توان هزینه ها را به تفکیک؛

(هزینه خانواده - وضعیت هزینه - کد رهگیری) پیگیری نمود

بر اساس هزینه خانواده ؛ هزینه ها به تفکیک هر شفعص نمایش داده می شود

بر اساس وضعیت هزینه ؛ هزینه ها با توجه به اینکه در چه وضعیتی هستند تفکیک شده اند

بر اساس کد رهگیری ؛ هزینه ها با توجه به کد رهگیری دریافتی در زمان ارسال مدارک قابل پیگیری می باشند

پیگیری هزینه های درمانی

جزئیات هزینه

مدارک هزینه درمانی تحویل نشده است.
بخطا داشته باشید تا زمانی که مدارک هزینه درمانی خود را تحویل ننمایید.
هزینه های انجام شده پرداخت نخواهند گردید.

حذف هزینه

فرایند رسیدگی هزینه درمانی

اعلام هزینه: ✓

کد پذیرش هزینه: ۶۶

عنوان هزینه: ویزیت

تاریخ اعلام هزینه: ۱۴۰۲/۰۹/۲۹

تاریخ انجام هزینه: ۱۴۰۲/۰۹/۲۹

مبلغ اعلامی: ۲۰۰,۰۰۰ ریال

توضیحات:

مشاهده تصویر پیوست مدارک درمانی

تکمیل توانس

انصراف از درخواست پرداخت هزینه

تاریخچه وضعیت هزینه

درخواست اصل مدارک

با کلیک بر روی هر هزینه، جزئیات همان هزینه نمایش داده می شود:

جزئیات هزینه / مشاهده تصویر پیوست مدارک درمانی: جهت مشاهده تصویر اسناد ضمیمه شده می باشد

جزئیات هزینه / تکمیل نواقص: برای هزینه های عودت شده کاربرد دارد که پس از اضافه نمودن نواقص، هزینه از حالت عودت خارج شده و مجدد در چرخه ارزیابی قرار می گیرد

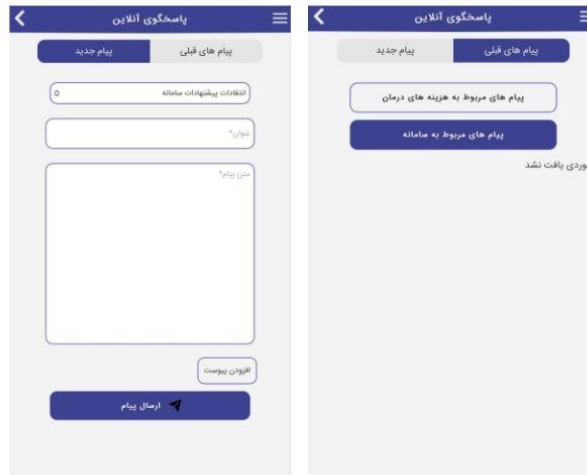
جزئیات هزینه / انصراف از درخواست پرداخت هزینه: هرگاه بیمه شده از پرداخت هزینه فود منصرف شود می تواند از این گزینه استفاده نماید. (مثلا هزینه های خارج از تعهد)

جزئیات هزینه / تاریخچه وضعیت هزینه: گردش هزینه در سامانه سیناد از زمان ثبت در این قسمت نمایش داده می شود

جزئیات هزینه / درخواست اصل مدارک: هرگاه بیمه شده بخواهد از سهم فود در بیمه های دیگر استفاده نماید می تواند درخواست فود را جهت دریافت مدارک در این قسمت ثبت نماید

پاسفگوی آنلاین

جهت ارتباط آنلاین بیمه شدگان با شرکت بیمه مورد استفاده قرار می گیرد
بیمه شده می تواند در خصوص هزینه های درمانی و یا درخواست های خود در سامانه پیام ایجاد کند



اعضای خانواده تحت پوشش

برای مشاهده اطلاعات بیمه شده اصلی و اعضای تحت پوشش آن می توان از این قسمت استفاده نمود
توضیح: در صورت نبود هر یک از اعضا تحت پوشش می توان از گزینه بازنشانی مجدد اطلاعات اعضای خانواده استفاده کرد

